

市市场监管局 2022 年工作总结 和 2023 年工作打算

2022 年，苏州市市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以迎接党的二十大、学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求，在市委市政府的坚强领导下，积极投入大战大考，全力做好监管服务，各项工作取得新进展、新亮点、新成效。

——多项指标争先进位。苏州市场主体增至 287 万户，保持全省第一。在中消协 2021 年百城消费者满意度测评中跃居第一。全省质量工作考核连续 7 年获评 A 级，食品安全考核连续两年获优秀等次，知识产权保护工作检查得分第一。获省级以上质量奖和“江苏精品”获证产品总数均为全省第一。查办案件和办理免罚轻罚案件数量均为全省最多。高维持年限发明专利拥有量和国家知识产权示范企业、优势企业获评总数全省第一。

——多项工作创新突破。获批首批国家知识产权强市建设示范城市和全国商业秘密保护创新试点地区。在全国地级市中率先出台数字城市标准化建设实施方案，发布全国首个公共机构碳排放领域地方标准。获批首批国家知识产权服务出口基地，引进全国首批外国专利代理机构常驻代表处。线下购物无理由退货签约商户在全国率先超 10 万家、占全省 2/3，在国内率先将数字人民币应用与线下购物无理由退货相结合。在全国纤检系统率先获得

纺织品、服装和皮革制品认证资格。在全省首个出台促进知识产权和检验检测认证服务业发展三年行动计划，首个出台推进绿色认证促进绿色低碳循环发展的实施意见。全省首笔“苏质贷”落地苏州。在全省率先运行省药监局审评核查分中心，业务办件量占全省分中心的 60%以上。

——多项荣誉提气鼓劲。苏州市知识产权工作连续五年受省政府督查激励表彰，质量工作连续两年获省政府督查激励表彰。市委副书记、市长吴庆文受邀在第五届进博会论坛上介绍苏州商业秘密保护工作经验。市局获评全国知识产权保护工作成绩突出集体、全省食品安全工作先进集体、全省“七五”普法工作先进单位和 2019-2021 年度省文明单位，市局荣获市级以上表彰表扬的集体或个人 172 个次。国家局、省局和市委市政府领导对苏州市市场监管工作多次予以肯定。

过去的一年，我们的工作主要有：

一是积极应对疫情反复冲击。**全力守牢进口冷链食品疫情防控关。**认真履行组长单位职责，推动进口冷链食品全覆盖追溯管理，重点人群健康管理率、闭环管理率 100%动态落实到位。全市累计消毒进口冷链食品 22 万吨、开展核酸检测 59.8 万份。因时因势及时调整措施，助力企业畅流通、降成本。**全力维护市场秩序稳定。**加强市场价格和涉疫产品质量监管，开展市场检查 18.98 万家次、食品安全专项保障抽检 1558 批次，立案 415 件，苏州局相关工作受到国务院专项督察组高度肯定。**全力引导市场**

加强保供。防疫措施优化调整后，迅速成立防疫药械工作专班，出台多个关于加强保供稳价保质的文件，主动担当做好对零售药店和药械批发企业销售及库存情况的监测和组货引导工作，全市防疫药械保供能力显著增强。央视新闻频道专题报道我市“共享药箱”做法。

二是千方百计做好助企纾困。**落实推进有速度。**在全省系统率先出台助企纾困文件，推出 21 项“硬核”举措。在局官网和微信公众号开辟“问需于企”专栏，组织全系统走访市场主体超 2 万家次，解决问题 3352 个。联合市商务局出台 10 条餐饮惠企政策。建立扶持个体工商户发展联席会议制度，出台扶持个体工商户健康发展 22 条措施。**资金纾困有力度。**减的方面，市局直属检测机构为企业减免各类检定检测费 5862 万元。融的方面，全市知识产权质押融资金额达 109 亿元，惠及企业 489 家。奖的方面，落实质量、标准、知识产权、广告等奖补资金 7761 万元。**执法监管有温度。**推出“免罚轻罚”3.0 版清单，在全省率先试点不予实施行政强制措施清单，共办理相关案件 6678 件。开展涉企违规收费专项整治，退费 430 余万元。创新探索“内部综合+外部联合”双随机检查，推行“邮寄办、网上办、不见面”信用修复，帮助 2.3 万户企业完成信用重塑。

三是有效赋能产业转型升级。**以质量品牌打造产业发展内核。**深入开展质量提升行动，累计覆盖全市 25 个大类、110 种产品、2.1 万家重点企业，推进质量管理数字化经验获总局领导批示肯

定。4.18 万家企业建立首席质量官制度，数量全省第一。围绕打响“苏州制造”品牌，新编制“苏州制造”标准 45 项，新发布认证产品 54 个。深入实施“质量赋能伙伴计划”，建立培养质量人才的“质+学院”。出台《关于深入推进计量工作的实施意见》。苏州 NQI 基地建设顺利推进。**以标准引领产业迭代升级。**市委市政府出台贯彻落实国家标准化发展纲要的实施意见。编制发布《苏州市人工智能标准化发展报告》及建设指南，省纳米技术标委会、省新能源汽车充换电设施标委会落户苏州，获批筹建省智能制造装备和省光电缆技术标准创新基地，新设 8 个国家级标准化技术委员会工作站。**以知识产权激发产业创新动能。**市政府出台国家知识产权强市建设示范城市工作方案和推进全国商业秘密保护创新试点工作方案。获批创建省知识产权保护示范区。8 个县级市（区）获批首批国家知识产权强国建设示范县、试点县、示范园区，3 家园区入选首批国家知识产权强国建设试点园区。在全省率先开展知识产权与标准融合、知识产权密集型产品和运营引导培育计划项目，建设重点产业知识产权大数据中心。瑞派宁公司荣获首届世界知识产权组织全球奖。**以集成服务赋能重点产业发展。**积极拓展以“质量赋能‘吴优办’、质量基础‘办无忧’”为品牌的质量基础设施“一站式”服务，建成一批“一站式”服务中心、“质量接力站”“质量赋能站”。高水平运行各类计量和质检中心、药检中心生物制品检测基地等平台，苏州市知识产权保护中心专利预审快速通道作用有效发挥。

四是全力打造最优市场环境。**政务环境更加高效便捷。**制定出台深化“六减”优化营商环境方案，推出 27 项举措。落实《市场主体登记管理条例》，探索内外资并行的“一照多址”登记改革，推行外资企业“歇业”制度，推出开办“便利店”一件事和 49 个审批事项“两个免于提交”服务。苏州药品进口口岸获批增设中药材进口备案职能。**竞争环境更加规范有序。**实施公平竞争审查工作重大政策措施会审制度、第三方评估实施办法，开展反不正当竞争专项行动。推进电商平台贯标工程，强化网络交易和广告监测，出台市级广告产业园区认定与管理办法。在全省率先开展执法办案质量评估，深入开展民生领域“铁拳”“雳剑”等专项执法行动，全系统查办案件 1.68 万件，22 个案例入选国家级、省级典型案例。“1+10+N”框架下的“数字市场监管”平台一体化建设全面推进，在全市数字政府建设评估中名列前茅。**消费环境更加安心舒心。**围绕全国首批放心消费示范城市创建目标，及时调整优化测评体系及配套考评细则，深入开展省市两级放心消费示范单位培育认定。成立“厂商一体化”无理由退货企业诚信经营联盟，“吴优数购”获评苏州市数字人民币试点应用场景创新奖励。畅通消费维权渠道，出台联动化解重大民生类消费纠纷工作相关意见，与法院合力推进“一院一品牌”联动化解机制。

五是坚决守住安全生产底线。**全力维护食品安全。**全面启动国家食品安全示范城市创建，实施 35 项重点工作和 12 项重点提升行动。推进实施分层分级精准防控食品安全风险的包保工作机

制，打造“一码一卡一图”的“苏食安”食品安全智慧监管平台。建成设在南环桥农副产品批发市场的苏州市食品检验检测中心吴中分中心，获批建设省市场监管食品快检与评价重点实验室。完成食品安全抽检监测 12.9 万批次。“苏小检在行动”获评首届全国食品安全社会共治十大案例。**切实保障药品安全。**以新冠病毒疫苗和检测试剂为重点，加强疫苗储运接种和检测试剂经营使用环节监管。牵头成立市药品安全委员会暨集中打击整治危害药品安全违法犯罪工作领导小组，深入推进药品安全专项整治和化妆品“线上净网线下清源”等专项行动，组织开展药品零售和使用、医疗器械经营和使用等专项检查。**着力强化特种设备安全。**开展特种设备安全生产“百日攻坚”“冬季专项”等行动，推进《苏州市电梯安全条例》落地实施，对涉危化品企业工业管道、油气长输管道和城镇燃气管道实施全覆盖检验，全市特种设备安全形势持续向好。在全省首届特种设备监察人员技能竞赛中获第一名。**持续抓好产品质量安全。**组织开展重点工业产品质量安全排查治理专项行动，实现获证企业证后监管全覆盖，抽查重点产品 2892 批次。创新开展“苏小检守护到家”质量监督集中抽检，实现“进一次门、检多项事”。针对质量问题较多的重点产品，持续开展质量技术帮扶“提质强企”行动。

六是坚定不移全面从严治党。**加强政治机关建设。**坚持把学习习近平总书记重要讲话和指示批示精神作为党组会第一议题。党的二十大胜利召开后，在全系统兴起学习宣传贯彻党的二十大

精神的热潮。严格落实意识形态工作责任制，市场监管领域舆情保持平稳。出台深化党建品牌建设等文件，“知新护航人”党建品牌入选市级机关行动支部项目。成立市外卖配送行业党委，填补该领域党建“空白”。**驰而不息正风肃纪。**推动主体责任和监督责任贯通联动，一体推进“三不”。常态化开展党风廉政教育，严格落实中央八项规定，持续纠治“四风”。全力配合市委巡察工作，以高度的政治责任感对反馈的 35 个问题逐一对账、逐项解剖、逐条整改。**持续锻造一流队伍。**出台加强行风建设实施意见，部署开展“深思、检视、整治、提升”专项行动。围绕省局“双稳双提”工作主线，提出全系统“服务提质增效年”建设目标并完成 42 项重点突破事项。启动“新时代新担当新作为”淬炼工程，实现全局年轻干部全覆盖。树立鲜明选人用人导向，选好用好各层次干部。紧盯民生需求，高质量完成“名优作坊添食惠”等市局十大民生项目。12315 平台处理群众诉求 34.2 万件次，为消费者挽回经济损失 8797 万元。96333 电梯应急救援中心处置电梯困人故障 8673 起，同比下降 12%。市局事业单位获批科技计划项目、能力提升项目 17 项，重点实验室、技术创新中心 2 个，数量全省领先。编写出版国内首部系统研究地方市场管理历史文化的专著《锦绣吴市——苏州商事史话》。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。全市市场监管系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真落实市委市政府部署要求，

坚持稳中求进工作总基调，讲政治、强监管、促发展、保安全，加快提升市场监管现代化水平，全力推动高质量发展，充分激发市场主体信心、活力和创造力，为全面推进中国式现代化苏州新实践开好局、起好步提供有力支撑。为更好服务中心大局，局党组明确今年为全市市场监管系统的“市场主体优服年”，聚焦市场主体的培育、发展和壮大，进一步深化“放管服”改革，持续打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，以政务环境、市场环境、发展环境、创新环境的“四优”，促进市场主体“生得更快、活得更好、走得更远、飞得更高”的“四更”。

新的一年里，我们的主要工作有：

（一）持续优化营商环境，在着力培育壮大市场主体上下功夫。坚持守正创新，围绕我市打造一流营商环境的目标要求，深入推进“放管服”改革，增强经济增长内生动力。**让市场准入更便利。**深化“六减”行动，推动涉企服务进一步简环节、优流程、提效率。深化证照分离改革，拓宽外资企业“一照多址”适用范围，推行线上“一网通办”、线下“一窗受理”，将仅销售预包装食品备案纳入“多证合一”范围，做好开办便利店、药店、餐饮店“一件事”。加强省药监局审评核查苏州分中心建设，争取赋权突破 100 项。建强国家级医疗器械、化妆品检查员实训基地并向生物制品（抗体产品方向）领域拓展。**让竞争生态更优化。**健全公平竞争审查联席会议制度，组建市反垄断与反不正当竞争联盟，在公平

竞争审查专项抽查中引入第三方评估机制。促进平台经济规范健康持续发展，出台线上线下一体化监管工作意见。加强“三位一体”广告监测，深化广告产业园区建设。**让帮扶举措更精准。**深入走访调研市场主体，用好“问需于企”专栏，发挥问需于企、“包保+”等机制作用，健全诉求快速响应机制。加大重点领域涉企违规收费治理力度，确保各类减费降负政策落实到位。发挥市扶持个体工商户发展联席会议作用，全面落实《促进个体工商户发展条例》，开展“个体工商户服务月”等活动，创新设立小微企业发展服务中心。开展质量技术帮扶“提质强企”“计量服务中小企业行”、小微企业质量管理体系认证提升等行动，发挥质量基础设施“一站式”服务集成效应。

（二）强化质量强市建设，在赋能产业创新集群建设上下功夫。围绕服务实体经济，坚守制造业立市之基，加强全面质量管理和质量基础设施建设，助力构建量质并举的现代化产业体系。**打造产业质量内核。**出台质量强市建设意见，完善多层次质量激励制度。聚焦重点产业链，支持企业实施技术改造、协同开展质量共性技术攻关，推进长三角质量提升示范试点建设。培育打造质量品牌标杆，引导企业争创各级质量奖，加强“江苏精品”孵化培育，试点开展“苏州制造”品牌企业质量管理体系认证。推广运用“苏质贷”。深化推进质量基础“一站式”服务中心建设，优化线上“苏质汇”平台功能，在省级以上经济开发区实现质量基础服务全覆盖。**发挥标准引领作用。**落实我市贯彻国家标准化发展纲要

实施意见，全面推进数字苏州标准化建设。围绕四大重点产业、16个优势细分领域，对接产业标准化需求，推进标准体系研究，推动人工智能、新型显示等重点领域标准研制。建立产业标准化组织，健全梯度培育库，实施精准扶持。争创全省首个区域性国家技术标准创新基地和中德标准化合作（苏州）创新中心，加快全域标准化建设。**建强质量基础设施。**实施促进检验检测认证服务业发展三年行动计划。加大优质认证机构引进力度，支持企业推进“三同”工作，推进长三角绿色认证先行区建设。组建检验检测服务联盟，力争国家质检中心年内筹建1个、通过总局验收2个。落实推进计量工作实施意见，加强社会公用计量标准建设，加大重点产业新型量值传递溯源技术、方法、装置供给。培育创建“计量惠民示范县（市、区）”。NQI基地完成一期建设并启用。

（三）创优知识产权生态，在服务创新驱动发展战略上下功夫。全面提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平，让知识产权工作持续走在全国前列。**推动高质量创造。**强化国家知识产权强市建设示范城市、省知识产权保护示范区建设，争创国家知识产权保护示范区。落实重大科技创新载体挂钩联系制度，加快关键技术领域核心专利布局，培育知识产权密集型产业，实施姑苏知识产权人才计划。**促进高效能运用。**实施市知识产权高质量发展三年行动计划。开展产业专利导航，推进重点产业知识产权大数据中心建设，深化知识产权强企培育工程。完善高价值专利培育体系，构建创新联合体，培育一批高价值专利。实施知

知识产权密集型产品培育、知识产权标准融合、企业知识产权登峰行动计划。实施知识产权运营引导计划，开展专利开放许可试点。**构筑高标准保护。**建立“行政、司法、仲裁、调解”四位一体知识产权纠纷多元化解机制，构建“严、大、快、同”保护新格局，打响“我保护、你无忧”品牌。推进《苏州市知识产权保护与促进条例》立法工作。探索数据知识产权工作，构建支持全面创新的知识产权工作基础制度。强化知识产权保护监测，帮助重点企业规避海外风险。**拓展高水平服务。**实施促进知识产权服务业发展三年行动计划。召开全市知识产权服务业发展大会。推进知识产权国际服务平台建设，首批上线 30 个国家和地区的优质机构，提供跨境知识产权信息“一站式”服务，推进知识产权金融创新实验室建设。

（四）着力防范化解风险，在坚决守牢“四大安全”底线上下功夫。坚持问题导向，不断压实“三品一特”监管责任，切实保障人民群众生命财产安全。**提升食品安全保障水平。**以国家食品安全示范城市创建为统领，加快建立科学完善的食品安全治理体系。落实食品安全包保督导机制，推广“苏食安”平台使用。推进食品小作坊整治提优，指导有条件的特殊食品生产企业探索实施“按灯制度”。优化抽检联动，提高食品抽检效能，持续开展“苏小检在行动”。**提升药品安全保障水平。**动态研判涉疫药品、医疗用品保供稳价情况，积极引导零售药店进货和储备。强化集采中选药品和医疗器械、特殊用途化妆品等监管，加强疫苗储存运输使

用环节质量管理监督检查。探索与市卫健、医保部门开展医疗机构联合督查，促进协同治理。**提升特种设备安全保障水平。**巩固“三年大灶”成果，开展危化品、城镇燃气、冶金等领域专项执法行动。加强智慧电梯、智慧叉车、液化石油气瓶“阳光充装”管理，严防叉车、起重机械等事故发生。推进老旧电梯安全评估工作。**提升重点工业产品质量安全保障水平。**聚焦特殊人群保护、环境保护、非标电动车质量、群众反映强烈的消费品等重点领域，开展专项整治。提高工业产品监督抽检针对性和靶向性，加大网络商品抽检力度，加强抽检结果数据分析运用。对工业产品获证企业实行证后监管全覆盖。

（五）加快推进高效监管，在全面提升治理能力水平上下功夫。坚持系统观念，深刻把握市场经济发展规律，加强职能整合、丰富监管工具、统筹多元目标。**突出法治监管。**严格落实行政执法“三项制度”，全面推进“区块链+公证”全过程记录，坚持办案、审案、定案“三分离”。加强法治宣传教育，落实普法责任机制。开展行政执法案卷大检查，明确市场监管行政处罚裁量权基准。推进包容审慎监管，出台 4.0 版免罚轻罚目录清单。**突出智慧监管。**深入开展“数字市场监管”平台一体化建设，拓展食品安全、特种设备、药品与医疗器械等智慧监管系统功能，推进市场监管领域数据资源归集利用，探索县域综合监管平台建设，让数据用起来、活起来、跑起来。**突出信用监管。**科学统筹制定市、县两级市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管计划，全面推广

“汇总取重”工作法，实现“进一次门、查多项事”。实行信用风险分类差异化精准监管，加强信用修复指导。通过国家企业信用信息公示系统地方频道提供信用修复服务，方便市场主体“足不出户”申请。**突出融合监管。**一方面做好“内聚”文章，牢固树立全系统一盘棋意识，强化警示约谈、行政处罚、信用惩戒等手段的集成运用，加强审批许可、日常监管、稽查执法等环节的分工协作，握指成拳发挥整体功能和叠加效应。另一方面做好“外联”文章，强化与其他部门协同联动，充分发挥牵头的各类议事协调机构作用，推动目标嵌合、力量整合、方式融合，共同打造市场自律、政府监管、社会监督互为支撑的协同共治格局。

（六）坚持全面从严治党，在推动干部队伍自身建设上下功夫。始终保持“赶考”的心态，把全面从严治党贯穿市场监管的各方面全过程。**以更高站位落实“四敢”要求。**围绕抓经济、促发展的中心大局，以“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的担当作为，聚焦“市场主体优服年”目标，抓好局党组明确的主要工作任务和创新创业项目，把“敢”的精神体现到勇担使命上，把“敢”的劲头集中到破解难题上，把“敢”的作风贯彻到优化服务上。**以更实成效提升党建水平。**以提升组织力为重点，调整优化基层党组织人员配备。深化“一支部一品牌”建设，与国家药监局药品审评中心和省药监局苏州检查分局联合共建服务企业的“药监先锋”党建品牌。推动党建工作与服务民生、助企纾困、推动产业创新集群发展等

工作深度融合。以更严标准推进正风肃纪。认真落实党风廉政建设责任制，深入推进行风建设三年攻坚行动，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。健全落实明察暗访、督查督办、满意度评估等工作机制。高质量完成市委巡察整改“后半篇文章”，真正做到以巡促改、以巡促建、以巡促治。以更大力度深化队伍建设。完善干部“选育管用”制度措施，统筹用好各年龄段干部，加大年轻干部引进培养使用力度。牢固树立“以实绩论英雄”的用人导向。分层分类开展对全系统干部的业务培训，尤其要在综合执法、安全监管、网络监管、知识产权、质量技术等领域加快培养一批行家里手。周密谋划、稳步推进市局直属检验检测机构改革。持续开展“新时代新担当新作为”淬炼工程，发挥好“流动红旗”“干部讲坛”等机制作用，大力推进机关文化建设，让团结奋斗、奋发有为成为市场监管干部最鲜明的底色。