

2022 年度
苏州市便民服务中心
单位决算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2022 年度主要工作完成情况

第二部分 2022 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、财政拨款机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2022 年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

（一）负责拟订全市便民服务工作标准、规范，并组织实施。

（二）负责市“12345”政府公共服务热线的运行管理，承担与其他市级公共服务热线和服务平台的对接、联动、合作。

（三）负责市“12345”政府公共服务热线的诉求受理、答复，事项的交办、跟踪、督办和回复回访，协助做好承办单位的业务协调、服务质量和服务效果的监督考核工作。

（四）依托“12345”服务平台，开展社情民意调研、舆情分析，向公众提供相关的政务信息服务。

（五）参与文明创建、社会信用、城市管理、城市综合服务标准化、政风行风、作风效能、绩效管理等公共事项的管理。

（六）参与防汛防旱、防台风、突发水污染、突发固体废物污染、食品安全等突发事件的应急管理。

（七）指导各市、区便民服务业务工作。

（八）承担“寒山闻钟”论坛的日常运行管理职能。

二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位内设机构包括根据市编委批复，市便民服务中心为市行政审批局下属事业单位，副处级、公益一类、财政全额拨款，编制 15 名，内设综合科（网络科）、业务科、督查科（信息科）、热线科 4 科室。本单位无下属单位。

三、2022 年度主要工作完成情况

2022 年，中心获得“省文明单位”“苏州市扫黑除恶专项斗争先进集体”“城市管理工作成绩突出单位”“2022 年度人民网网上群众工作民心汇聚单位”等荣誉，“苏周到”自助挪车服务获“苏州市数字政府优秀案例”，“热线百科”入选国务院第九次大督查发现的典型经验做法。

2022 年，我中心全力以赴高效运行疫情防控市民服务电话专班，持续推进政务服务便民热线归并优化，高质量完成年初制定的各项目标任务。全年全市累计受理各类有效服务诉求 1703.24 万件，同比增长 34.74%，及时处办率 99.39%，累计办结率 98.22%，抽查满意率 97.58%；其中疫情类诉求 579.65 万件，占总量的 34.03%；“寒山闻钟”论坛访问量达 1679.26 万次，处理反映事项 13.78 万件。相关工作开展情况及取得主要成效如下：

1. 全力畅通疫情诉求“主入口”。一是确保“接得通”。设置疫情诉求“1 号”专用键，探索上线“黄码”“核酸”自助语音服务“0 号键”，加强话务数据分析研判，实现全市话务的科学调度。通过购买第三方服务加强支援力量，保障群众疫情诉求的渠道畅通。二是确保“答得好”。针对随时更新的疫情信息，明确专人负责梳理，以“一问一答”的形式建立疫情信息“知识库”，优化“黄码”等疫情诉求处置流程，做好热点诉求分析研究，确保及时回应群众和社会关切。三是确保“办得实”。建立全市重要紧急诉求应急处置和“急诉即报”机制，强化与应急机制专班、市疫情指挥部督查组的对接联动，确保“件件有人跟，

事事有落实”。截至 2022 年 12 月，共形成简报 311 期，更新疫情信息 4818 条，及时处置重要紧急诉求 7178 件。

2. 全面落实全年重点发展任务。一是实现归并热线集中一个场地办公。我中心半爿营办公场地正式投用，实现所有归并热线集中一个场地办公，设置人社、医保、公积金、交通和综合服务 5 个专区共 120 个座席，实现系统对接和数据共享，发挥“12345 一个号码服务”的成效。二是开通“尚贤”人才服务热线。根据省政务办统一部署，2022 年 7 月 6 日起在全市各级平台开通“尚贤”人才服务热线，设立服务专席，建立专家连线机制，为政府部门与广大人才搭建了沟通桥梁。截至 2022 年 12 月，全市累计受理人才服务 4143 件，共有政策专员 301 人，梳理人才信息 1645 条。三是配合建设全省“12345 热线百科”。进一步完善全市政务信息工作网络，加强政务信息质量检查，根据省“热线百科”主题计划工作要求，配合编制全省政务信息“大辞典”，实现政策咨询一键直达。截至 2022 年 12 月，全市共报送省标政务信息问答 41321 条，发布“热线百科”信息问答 40026 条。

3. 全方位持续优化热线服务举措。一是优化升级信息系统。高效完成寒山闻钟论坛和“苏周到”自助挪车服务升级，2022 年 12 月 1 日论坛接入“苏周到”APP，自助挪车接入“苏服办”APP，持续做好“苏商通”APP 有关问题的诉求接处，全面推进“12345”热线一体化升级，不断提升群众和部门的使用体验。全年全市累计提供自助挪车服务 158.4 万件。二是提升热线服务

能力。2022 年 10 月上线“话务满意度”参评功能，通过回访“不满意”电话，针对性改进座席代表服务中的不足。截至 2022 年 12 月，共获得有效评价 8.8 万次，满意率达 98.1%。对全市 11 个“12345”热线平台、归并热线以及 8 条市级公共事业服务热线开展第三方测评，组织全省政务热线业务骨干以及全市便民服务员技能提升培训，提升座席代表整体服务素质。三是持续深化平台合作。高效对接省“监督一点通”平台，加强国务院“互联网+督查”留言平台交办单办理。截至 2022 年 12 月，共办理省“监督一点通”平台工单 1388 件、国务院“互联网+督查”工单 8723 件。深化与数字城管、“331”治理机制、污染防治、安全生产等平台的对接，持续为市域社会治理作出贡献。全年累计受理“331”治理机制举报事项 7773 件。

4. 头雁领航能力再提升。一是增强指挥调度能力。在市政府疫情防控统一部署下，高效指挥市民服务电话专班，通过统筹人员、话务等各项资源，实现全市各地“12345”平台和第三方服务力量一体化高效运行，通过建立研判机制和简报制度，实现第一时间研究最新动态、开展调度部署，为全市疫情防控大局贡献热线力量。二是增强归并热线管理能力。热线归并后，尤其座席人员集中半爿营场地办公以来，通过完善归并热线服务流程规范，建立健全现场运行管理规范，建立运行日报机制，创造了“12345”热线、归并热线以及电信部门之间的合作运行管理新模式，有力保障归并各热线平稳运行。三是增强内部运行管理能力。进一步优化内设科室运行管理，实行科室负责人轮岗制度，

结合科室人员的优化调配，提高各科室负责人综合管理能力水平。以阶段性购买服务为契机，研究建立涉疫电话接听服务常态化溢出机制，为今后整体服务外包奠定坚实基础。

5. 创新引领能力再提升。一是创新标准化建设。在此前标准化建设工作的基础上，2022 年 8 月 19 日，由中心主导起草的市地方标准《政务服务便民热线服务测评规范》（DB3205/T1044—2022）正式发布，为全市政务热线服务和运行管理提供了具体执行标准，加快提升我市政务服务标准化规范化便利化水平。二是创新企业服务。依托“一企来”企业服务机制开通我市“助企纾困”服务通道，高效承接省平台“纪委·助企纾困”工单，截至 2022 年 12 月，全市累计受理助企纾困工单 889 件，满意率 98.35%。全力做好“人大代表助民企”服务诉求的受办理监督工作，为企业开通绿色通道。截止 2022 年 9 月底活动结束，累计流转办理人大代表助民企工单 1155 件。三是创新融合政务服务。充分发挥“一办三中心”体制优势，依托“一企来”企业服务专窗、政务服务“好差评”、“办不成事”反映窗口等，加强热线服务与政务服务的紧密合作，不断优化服务举措，提升企业和群众服务满意度。

6. 真抓实干能力再提升。一是抓处办质量。优化完善人民网领导留言板工作机制，建立回访不满意事项“二次交办”“多级研判、逐级把关”机制。截至 2022 年 12 月，全市群众满意度 89.7%，较 2021 年度提升 32.2%。对预付费卡、交通新业态、成人教育培训等三类无人无主办件形成分解方案并抓好落实，有效提

高诉求流转处置效率。二是抓工作落实。坚持注重工作实效，及时研究解决问题，全年共召开党政联席会议 7 次，办公会 32 次，研判会 15 次。依托任务系统抓工作落实，全年共计派发任务 143 个，有力推动工作落地落实。三是抓工作监督。中心坚持从严从实抓好工作监督，进一步完善工作制度，强化监督手段，全年发出督办单 15 张、巡帖督办单 134 张，印发督查专报 6 期。坚持以考核评优为抓手，完善建立归并热线考核办法，全年开展“便民杯”优质服务竞赛考评 4 次。

第二部分
苏州市便民服务中心
2022 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	3,015.17	一、一般公共服务支出	91.49
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	0.06	八、社会保障和就业支出	65.51
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	2,701.96
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	144.55
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	3,015.23	本年支出合计	3,003.51
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	127.44	年末结转和结余	139.15
总计	3,142.67	总计	3,142.67

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位名称：苏州市便民服务中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		3,015.23	3,015.17						0.06
201	一般公共服务支出	91.49	91.49						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	91.49	91.49						
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	91.49	91.49						
208	社会保障和就业支出	65.51	65.51						
20805	行政事业单位养老支出	65.51	65.51						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.28	54.28						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.23	11.23						
212	城乡社区支出	2,713.62	2,713.62						
21201	城乡社区管理事务	2,713.62	2,713.62						
2120107	市政公用行业市场监管	2,713.62	2,713.62						
221	住房保障支出	144.55	144.55						
22102	住房改革支出	144.55	144.55						
2210201	住房公积金	60.74	60.74						
2210202	提租补贴	11.91	11.91						
2210203	购房补贴	71.90	71.90						
229	其他支出	0.06							0.06
22999	其他支出	0.06							0.06
2299999	其他支出	0.06							0.06

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		3,003. 51	716. 92	2,286. 59			
201	一般公共服务支出	91. 49		91. 49			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	91. 49		91. 49			
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	91. 49		91. 49			
208	社会保障和就业支出	65. 51	65. 51				
20805	行政事业单位养老支出	65. 51	65. 51				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54. 28	54. 28				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11. 23	11. 23				
212	城乡社区支出	2,701. 96	506. 86	2,195. 10			
21201	城乡社区管理事务	2,701. 96	506. 86	2,195. 10			
2120107	市政公用行业市场监管	2,701. 96	506. 86	2,195. 10			
221	住房保障支出	144. 55	144. 55				
22102	住房改革支出	144. 55	144. 55				
2210201	住房公积金	60. 74	60. 74				
2210202	提租补贴	11. 91	11. 91				

2210203	购房补贴	71.90	71.90				
---------	------	-------	-------	--	--	--	--

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	3,015.17	一、一般公共服务支出	91.49	91.49		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	65.51	65.51		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出	2,701.96	2,701.96		
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	144.55	144.55		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	3,015.17	本年支出合计	3,003.51	3,003.51		
年初财政拨款结转和结余	56.76	年末财政拨款结转和结余	68.42	68.42		
一、一般公共预算财政拨款	56.76					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	3,071.93	总计	3,071.93	3,071.93		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		3,003.51	716.92	2,286.59
201	一般公共服务支出	91.49		91.49
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	91.49		91.49
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	91.49		91.49
208	社会保障和就业支出	65.51	65.51	
20805	行政事业单位养老支出	65.51	65.51	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.28	54.28	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.23	11.23	
212	城乡社区支出	2,701.96	506.86	2,195.10
21201	城乡社区管理事务	2,701.96	506.86	2,195.10
2120107	市政公用行业市场监管	2,701.96	506.86	2,195.10
221	住房保障支出	144.55	144.55	
22102	住房改革支出	144.55	144.55	
2210201	住房公积金	60.74	60.74	
2210202	提租补贴	11.91	11.91	
2210203	购房补贴	71.90	71.90	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	716.92	662.19	54.73
301	工资福利支出	655.61	655.61	
30101	基本工资	55.47	55.47	
30102	津贴补贴	137.13	137.13	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	83.34	83.34	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	54.28	54.28	
30109	职业年金缴费	11.23	11.23	
30110	职工基本医疗保险缴费	12.36	12.36	
30111	公务员医疗补助缴费	0.46	0.46	
30112	其他社会保障缴费	6.86	6.86	
30113	住房公积金	60.74	60.74	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出	233.74	233.74	
302	商品和服务支出	54.56		54.56
30201	办公费	8.72		8.72
30202	印刷费			
30203	咨询费	0.30		0.30
30204	手续费			
30205	水费	2.02		2.02
30206	电费			
30207	邮电费	0.12		0.12
30208	取暖费			
30209	物业管理费	5.79		5.79
30211	差旅费	4.24		4.24
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	0.23		0.23
30214	租赁费			

30215	会议费			
30216	培训费	0.87		0.87
30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	3.49		3.49
30228	工会经费	8.41		8.41
30229	福利费	5.16		5.16
30231	公务用车运行维护费	5.00		5.00
30239	其他交通费用	9.85		9.85
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	0.36		0.36
303	对个人和家庭的补助	6.59	6.59	
30301	离休费			
30302	退休费	3.67	3.67	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	1.79	1.79	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.13	1.13	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出	0.17		0.17
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置	0.17		0.17

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		3,003.51	716.92	2,286.59
201	一般公共服务支出	91.49		91.49
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	91.49		91.49
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	91.49		91.49
208	社会保障和就业支出	65.51	65.51	
20805	行政事业单位养老支出	65.51	65.51	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	54.28	54.28	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.23	11.23	
212	城乡社区支出	2,701.96	506.86	2,195.10
21201	城乡社区管理事务	2,701.96	506.86	2,195.10
2120107	市政公用行业市场监管	2,701.96	506.86	2,195.10
221	住房保障支出	144.55	144.55	
22102	住房改革支出	144.55	144.55	
2210201	住房公积金	60.74	60.74	
2210202	提租补贴	11.91	11.91	
2210203	购房补贴	71.90	71.90	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	716.92	662.19	54.73
301	工资福利支出	655.61	655.61	
30101	基本工资	55.47	55.47	
30102	津贴补贴	137.13	137.13	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	83.34	83.34	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	54.28	54.28	
30109	职业年金缴费	11.23	11.23	
30110	职工基本医疗保险缴费	12.36	12.36	
30111	公务员医疗补助缴费	0.46	0.46	
30112	其他社会保障缴费	6.86	6.86	
30113	住房公积金	60.74	60.74	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出	233.74	233.74	
302	商品和服务支出	54.56		54.56
30201	办公费	8.72		8.72
30202	印刷费			
30203	咨询费	0.30		0.30
30204	手续费			
30205	水费	2.02		2.02
30206	电费			
30207	邮电费	0.12		0.12
30208	取暖费			
30209	物业管理费	5.79		5.79
30211	差旅费	4.24		4.24
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	0.23		0.23
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费	0.87		0.87

30217	公务接待费			
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	3.49		3.49
30228	工会经费	8.41		8.41
30229	福利费	5.16		5.16
30231	公务用车运行维护费	5.00		5.00
30239	其他交通费用	9.85		9.85
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	0.36		0.36
303	对个人和家庭的补助	6.59	6.59	
30301	离休费			
30302	退休费	3.67	3.67	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	1.79	1.79	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.13	1.13	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出	0.17		0.17
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置	0.17		0.17
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出决算表

公开 09 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

预算数								决算数						
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费					会议费	培训费
“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费			“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费						小计	公务用车购置费	公务用车运行费		
34.68	0.00	32.28	27.28	5.00	2.40	0.80	17.25	32.28	0.00	32.28	27.28	5.00	0.00	13.32

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)	0	因公出国（境）人次数(人)	0
公务用车购置数(辆)	1	公务用车保有量(辆)	1
国内公务接待批次(个)	0	国内公务接待人次(人)	0
国（境）外公务接待批次(个)	0	国（境）外公务接待人次(人)	0
召开会议次数(个)	0	参加会议人次(人)	0
组织培训次数(个)	1	参加培训人次(人)	183

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。
本单位无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本单位无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

财政拨款机关运行经费支出决算表

公开 12 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		
302	商品和服务支出	
30201	办公费	
30202	印刷费	
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	
30217	公务接待费	
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	
30227	委托业务费	
30228	工会经费	
30229	福利费	
30231	公务用车运行维护费	
30239	其他交通费用	
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

本单位无财政拨款机关运行经费支出决算，故本表为空。

政府采购支出决算表

公开 13 表

单位名称：苏州市便民服务中心

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	445.89
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	445.89
二、政府采购授予中小企业合同金额	445.89
其中：授予小微企业合同金额	311.91

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2022 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022 年度收入、支出决算总计 3,142.67 万元。与上年相比，收、支总计各增加 463.13 万元，增长 17.28%。其中：

（一）收入决算总计 3,142.67 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 3,015.23 万元。与上年相比，增加 460.9 万元，增长 18.04%，变动原因：新增人员，对应新增工资福利支出；苏州市政务服务便民热线整合，增设场地，相应新增设备和线路租赁费。

2. 使用非财政拨款结余 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年初结转和结余 127.44 万元。与上年相比，增加 2.23 万元，增长 1.78%，变动原因：2022 年收回以前年度结余后，其他资金 2022 年收支相抵后的结余导致的年初结转结余变化。

（二）支出决算总计 3,142.67 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 3,003.51 万元。与上年相比，增加 456.61 万元，增长 17.93%，变动原因：新增人员，对应新增工资福利支出；苏州市政务服务便民热线整合，增设场地，相应新增设备和线路租赁费。

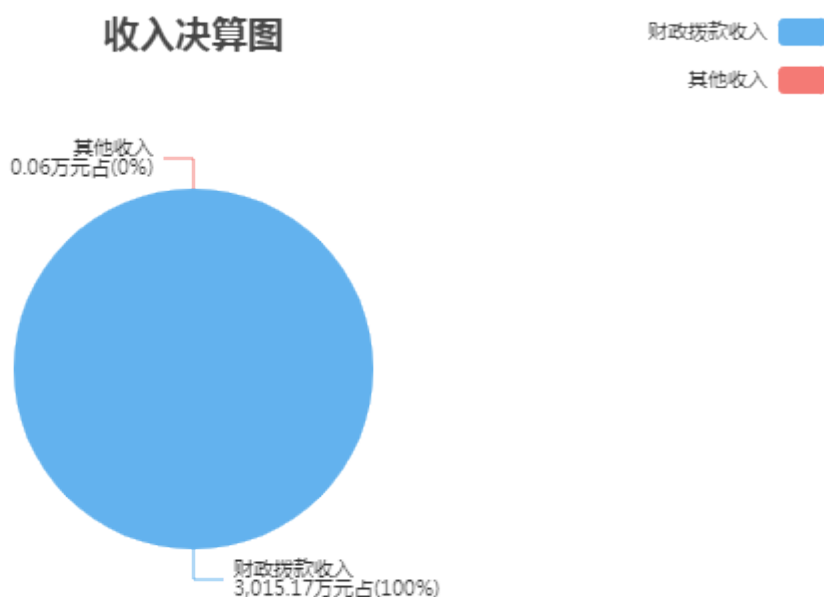
2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年末结转和结余 139.15 万元。结转和结余事项：其他资金结余，随代扣代缴户年底一同上划财政。与上年相比，增加

6.51 万元，增长 4.91%，变动原因：一般公共预算财政拨款项目结余归集上缴财政后，当年代扣代缴户收到的生育津贴和上年项目结余上划相抵后的差额。

二、收入决算情况说明

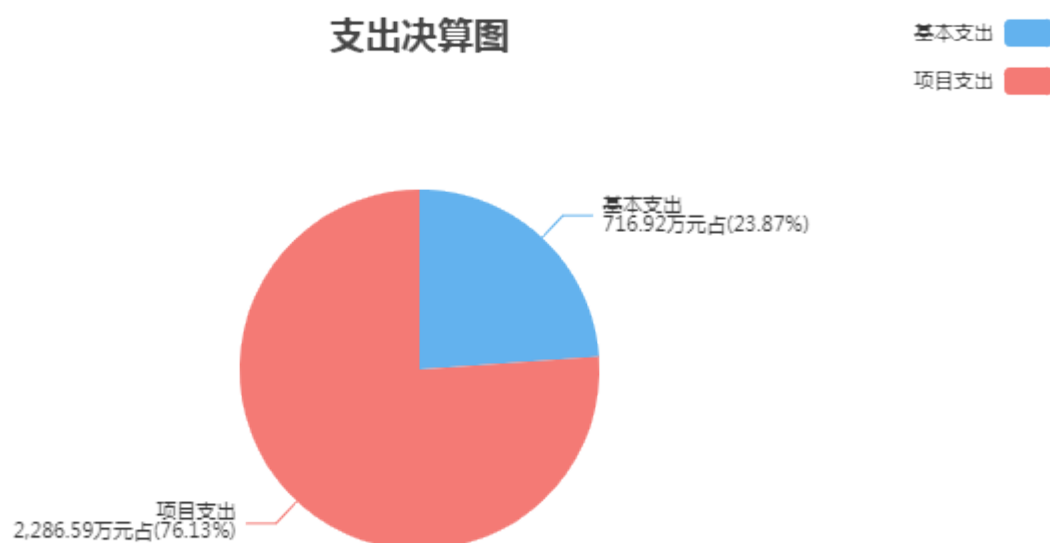
2022 年度本年收入决算合计 3,015.23 万元，其中：财政拨款收入 3,015.17 万元，占 100%（该占比四舍五入后为 100%）；上级补助收入 0 万元，占 0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0.06 万元，占 0%（该占比四舍五入后为 0%）。



三、支出决算情况说明

2022 年度本年支出决算合计 3,003.51 万元，其中：基本支出 716.92 万元，占 23.87%；项目支出 2,286.59 万元，占

76.13%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入、支出决算总计 3,071.93 万元。与上年相比，收、支总计各增加 471.84 万元，增长 18.15%，变动原因：新增人员，对应新增工资福利支出；苏州市政务服务便民热线整合，增设场地，相应新增设备和线路租赁费。公务用车已达报废年限，2022 年报废旧车，新购新车。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2022 年度财政拨款支出决算 3,003.51 万元，占本年支出合计的 100%。与 2022 年度财政拨款支出年初预算 2,467.09 万元相比，完成年初预算的 121.74%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）

政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算 0 万元，支出决算 91.49 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：当年新增项目：“寒山闻钟”论坛框架升级和对接服务系统和苏州 12345 热线系统“一体化”综合性升级和数据应用系统两个项目。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算 55.96 万元，支出决算 54.28 万元，完成年初预算的 97%。决算数与年初预算数的差异原因：2021 年提交 2022 年预算后，有公益性岗位人员退休，导致预算结余，与 2022 年下半年调入公益性岗位未申请追加预算与退休结余相抵后，产生的结余。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算 11.23 万元，支出决算 11.23 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

（三）城乡社区支出（类）

城乡社区管理事务（款）市政公用行业市场监管（项）。

年初预算 2,254.72 万元，支出决算 2,701.96 万元，完成年初预算的 119.84%。决算数与年初预算数的差异原因：苏州市政务服务热线整合，增设场地，相应新增设备和线路租赁费。公务用车已达报废年限，2022 年报废旧车，新购新车。

（四）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 61.89 万元，支出决算 60.74 万元，完成年初预算的 98.14%。决算数与年初预算数的差异原因：2021 年提交 2022 年预算后，有公益性岗位人员退休，导致预算结余，与 2022 年下半年调入公益性岗位未申请追加预算与退休结余相抵后，产生的结余。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 11.91 万元，支出决算 11.91 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数相同。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算 71.38 万元，支出决算 71.9 万元，完成年初预算的 100.73%。决算数与年初预算数的差异原因：下半年新招录一名工作人员的购房补贴。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度财政拨款基本支出决算 716.92 万元，其中：

（一）人员经费 662.19 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社

会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 54.73 万元。主要包括：办公费、咨询费、水费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培训费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款支出决算 3,003.51 万元。与上年相比，增加 465.38 万元，增长 18.34%，变动原因：新增人员，对应新增工资福利支出；苏州市政务服务便民热线整合，增设场地，相应新增设备和线路租赁费。公务用车已达报废年限，2022 年报废旧车，新购新车。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 716.92 万元，其中：

（一）人员经费 662.19 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 54.73 万元。主要包括：办公费、咨询费、水费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培

训费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

九、财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况说明

（一）财政拨款“三公”经费支出总体情况说明。

2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算 32.28 万元（其中：一般公共预算支出 32.28 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年相比，增加 26.39 万元，变动原因：公务用车已达报废年限，2022 年报废旧车，新购新车。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 32.28 万元，占“三公”经费的 100%；公务接待费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%。

（二）财政拨款“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 32.28 万元（其中：一般公共预算支出 32.28 万元；政府性基金预算支出 0 万

元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 32.28 万元（其中：一般公共预算支出 32.28 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：

（1）公务用车购置支出决算 27.28 万元。本年度使用财政拨款购置公务用车 1 辆，开支内容：车辆购置费 24.96 万元，车辆购置税 2.21 万元，上牌费和车辆代理服务费 0.11 万元。

（2）公务用车运行维护费支出决算 5 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2022 年 12 月 31 日，使用财政拨款开支的公务用车保有量为 1 辆。

3. 公务接待费支出预算 2.4 万元（其中：一般公共预算支出 2.4 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 0%，决算数与预算数的差异原因：受疫情影响，响应疫情号召，减少人员流动，当年未产生公务接待费。其中：国内公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次 0 人次。

（三）财政拨款会议费支出决算情况说明。

2022 年度财政拨款会议费支出预算 0.8 万元（其中：一般公共预算支出 0.8 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资

本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 0%，决算数与预算数的差异原因：受疫情影响，响应疫情号召，减少人员聚集，采用线上会议代替线下会议，当年未产生会议费。2022 年度全年召开会议 0 个，参加会议 0 人次。

（四）财政拨款培训费支出决算情况说明。

2022 年度财政拨款培训费支出预算 17.25 万元（其中：一般公共预算支出 17.25 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 13.32 万元（其中：一般公共预算支出 13.32 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 77.22%，决算数与预算数的差异原因：受疫情影响，响应疫情号召，减少人员聚集，采用线上培训代替线下培训，减少培训支出。2022 年度全年组织培训 1 个，组织培训 183 人次，开支内容：全市政务服务便民热线便民服务员服务能力提升培训项目。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、财政拨款机关运行经费支出决算情况说明

2022 年度机关运行经费支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年决算数相同。

十三、政府采购支出决算情况说明

2022 年度政府采购支出总额 445.89 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 445.89 万元。政府采购授予中小企业合同金额 445.89 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 311.91 万元，占授予中小企业合同金额的 69.95%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2022 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 1 辆；单价 50 万元（含）以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上的专用设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2022 年度，本单位共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本单位未开展单位整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本单位共对上年度已实施完成的 15 个项目开展了绩效自评

价，涉及财政性资金合计 1,753.11 万元；本单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评价，涉及财政性资金合计 3,003.51 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数

额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆

购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出(项)：反映除上述项目以外的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。

二十、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十二、城乡社区支出(类)城乡社区管理事务(款)市政公用行业市场监管(项)：反映拟定城镇市政公用设施建设法规政策、组织跨区域污水垃圾及供水燃气管网等公共基础设施建

设、对城乡基础设施建设过程中资源利用与环境保护实施监管等方面的支出。

二十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十四、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

二十五、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。